

Contents

Τι είναι η μηχανή κρατήσεων HO.RE.CA Booking;.....	2
Τι ΔΕΝ είναι η μηχανή κρατήσεων HO.RE.CA Booking	2
Πως λειτουργεί;.....	2
Δεν έχω site	3
Διαδικασία ανάπτυξης ιστοσελίδας.....	3
Ποιο το όφελος για το ξενοδοχείο από την ενσωμάτωση μιας μηχανής κρατήσεων στο site του;.....	4
Αύξηση της πληρότητας.....	4
Μείωση των προμηθειών προς ταξιδιωτικά πρακτορεία και online site κρατήσεων.....	4
Μεγαλύτερη ρευστότητα.....	4
Διευκόλυνση των επισκεπτών σας.....	5
Γιατί να προτιμήσω την μηχανή κρατήσεων HO.RE.CA Booking από άλλα παρόμοια συστήματα στην ελληνικά αγορά;	5
Πολλαπλοί τρόποι πληρωμής εξασφαλίζουν ότι κανένας πελάτης δεν εγκαταλείπει την διαδικασία κράτησης στο στάδιο της πληρωμής	5
13 διαφορετικές γλώσσες εξασφαλίζουν ότι κάθε πελάτης, οποιασδήποτε εθνικότητας μπορεί να κάνει την κράτησή του σε ένα οικείο γι' αυτόν περιβάλλον.....	5
Προστασία από υπερπλήρωση (overbooking).....	5
Πολλαπλοί τιμοκατάλογοι/πακέτα παροχών/πολιτικές κράτησης εξασφαλίζουν την προσέγγιση διαφορετικών ομάδων πελατών και την διαφοροποίηση των παρεχόμενων τιμών από αυτές που δίνεται σε πρακτορεία και portals online κρατήσεων.	6
Ομάδες πελατών και προωθητικές ενέργειες	6
Τιμή.....	6
Με ενδιαφέρει! Τι χρειάζεται να κάνω για να ενσωματώσω την μηχανή κρατήσεων στο site μου;	6

HO.RE.CA Booking

Σύστημα online κρατήσεων



Expand your approach to a worldwide audience!



Τι είναι η μηχανή κρατήσεων HO.RE.CA Booking;

Το HO.RE.CA Booking αποτελεί ένα σύστημα online κρατήσεων το οποίο ενσωματώνεται σε νέες ή υπάρχουσες ιστοσελίδες ξενοδοχείων.

Σε εμφανές μέρος της ιστοσελίδας του ξενοδοχείου προστίθεται ένα link ή/και ένα banner ή/και μια φόρμα κράτησης. Όταν ο πελάτης που περιηγείται στο site του ξενοδοχείου πατήσει σε ένα από τα παραπάνω, ανοίγει η μηχανή κρατήσεων σε ένα νέο παράθυρο.

Σε αυτό το νέο παράθυρο ο πελάτης, εισάγοντας τις προτιμήσεις της διαμονής του, μπορεί να δει τις τιμές και την διαθεσιμότητα των δωματίων του ξενοδοχείου και να ολοκληρώσει την κράτησή του.

Τι ΔΕΝ είναι η μηχανή κρατήσεων HO.RE.CA Booking.

Η μηχανή κρατήσεων HO.RE.CA Booking ΔΕΝ αποτελεί portal κρατήσεων ή κατάλογο ξενοδοχείων.

Ο πελάτης που θα πατήσει μέσα από το site σας για να κάνει κράτηση μπορεί να κάνει κράτηση μόνο για το ξενοδοχείο σας. Μάλιστα σε εμφανές σημείο φαίνεται το σήμα (logo) του ξενοδοχείου σας και δεν υπάρχουν πουθενά αναφορές για άλλα ξενοδοχεία.

Πως λειτουργεί;

Η μηχανή κρατήσεων HO.RE.CA Booking αποτελεί ένα σύστημα πλήρως παραμετροποιήσιμο το οποίο προσαρμόζεται σε κάθε ξενοδοχείο ανεξάρτητα μεγέθους.

Η παραμετροποίηση και ενημέρωση του συστήματος γίνεται μέσα από το **panel διαχείρισης** το οποίο είναι 100% web based. Αυτό σημαίνει ότι ο υπεύθυνος του ξενοδοχείου μπορεί να επέμβει στο σύστημα ανά πάσα στιγμή, από οποιοδήποτε υπολογιστή έχει σύνδεση στο internet και χωρίς την εγκατάσταση οποιουδήποτε προγράμματος.

Όταν ένας επισκέπτης επιθυμεί να κάνει μια κράτηση, το σύστημα «διαβάζει» τις πληροφορίες που έχει εισάγει το ξενοδοχείο στο panel διαχείρισης και παρουσιάζει στον επισκέπτη τα αντίστοιχα αποτελέσματα. Εφόσον υπάρχει διαθεσιμότητα ο πελάτης μπορεί να ολοκληρώσει την κράτησή του πληρώνοντας με τον τρόπο και το ποσό (προκαταβολή, εξόφληση ή στοιχεία πιστωτικής κάρτας ως εγγύηση) που έχει ορίσει το ξενοδοχείο στο panel διαχείρισης.

Αφού ολοκληρωθεί η κράτηση, ο πελάτης εκτυπώνει το voucher της κράτησής του, το οποίο λαμβάνει και με e-mail. Επίσης ένα e-mail και προαιρετικά ένα SMS με τα στοιχεία της κράτησης λαμβάνει και ο υπεύθυνος του ξενοδοχείου.

Τα στοιχεία της κράτησης είναι επίσης διαθέσιμα μέσα από το panel διαχείρισης ώστε ανά πάσα στιγμή ο υπεύθυνος του ξενοδοχείου να μπορεί να ανατρέξει στην καρτέλα της κράτησης και να μπορεί να δει και να επεξεργαστεί τα στοιχεία της.

Τέλος, εφόσον το επιθυμεί το ξενοδοχείο μπορεί να δοθεί στον πελάτη η δυνατότητα να ακυρώσει Online την κράτησή του εντός χρονικής διορίας που ορίζεται από το ξενοδοχείο.

Δεν έχω site ...

Για τα ξενοδοχεία που δεν διαθέτουν ιστοσελίδα ή που δεν είναι ικανοποιημένα με την υπάρχουσα ιστοσελίδα τους, έχουμε επεκτείνει τις δυνατότητες της μηχανής κρατήσεων HO.RE.CA Booking και πλέον παρέχουμε σε κάθε ξενοδοχείο τη δυνατότητα να αποκτήσει μια επαγγελματική ιστοσελίδα μέσω της υπηρεσίας **S-Sites for Hotels** με τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:

1. **Δυναμικό περιεχόμενο.** Ο υπεύθυνος του ξενοδοχείου μπορεί να προσθαφαιρέσει σελίδες, κείμενα και φωτογραφίες όποτε το επιθυμεί χωρίς κανένα πρόσθετο κόστος μέσα από το panel διαχείρισης.
2. Δυνατότητα δημιουργίας **ξεχωριστής σελίδας για κάθε τύπο δωματίου.**
3. Κατασκευή φιλική για τις **μηχανές αναζήτησης** για να βγαίνει πιο ψηλά το site σας στις αναζητήσεις στο Google, το Yahoo και το Bing.
4. **Φόρμα κράτησης** μέσω της οποίας ανοίγει η μηχανή κρατήσεων
5. **Φόρμα επικοινωνίας**
6. **Διαδραστικός δορυφορικός χάρτης** με χρήση της υπηρεσίας Google Maps
7. **Στατιστικά επισκεψιμότητας** με χρήση της υπηρεσίας Google Analytics
8. **Πολυγλωσσικό περιβάλλον.** Στην βασική τιμή περιλαμβάνονται 2 γλώσσες και υπάρχει δυνατότητα μέχρι και για 13 γλώσσες.

Διαδικασία ανάπτυξης ιστοσελίδας

1. Ο υπεύθυνος του ξενοδοχείου επιλέγει έναν από τους σχεδιασμούς και τις χρωματικές παραλλαγές που δημιουργήσει σχεδιάσει ειδικά για ξενοδοχεία όλων των τύπων (ξενοδοχεία, διαμερίσματα, βίλες)
2. Κατόπιν συλλέγει και μας δίνει σε ηλεκτρονική μορφή (με e-mail ή σε cd/dvd) τα κείμενα και τις φωτογραφίες που θέλει να δημοσιευθούν στο site του.

3. **Εντός 48 ωρών δημοσιεύουμε το site** του ξενοδοχείου σε μια προσωρινή διεύθυνση της μορφής <https://ΌνομαΞενοδοχείου.horeca-booking.com>. Σε αυτή τη διεύθυνση ο υπεύθυνος του ξενοδοχείου μπορεί να δει το site και να μας υποδείξει πιθανές διορθώσεις που επιθυμεί να γίνουν. Παράλληλα σε αυτό το στάδιο γίνεται και εξοικείωση με το panel διαχείρισης.
4. **Το site δημοσιεύεται στο επίσημο όνομα χώρου (domain) του ξενοδοχείου.** Αν το ξενοδοχείο δεν διαθέτει domain μπορούμε να αναλάβουμε εμείς την κατοχύρωση και την παραμετροποίηση του domain που θα μας υποδείξει το ξενοδοχείο. Αν το ξενοδοχείο διαθέτει ήδη domain αναλαμβάνουμε χωρίς πρόσθετη χρέωση να κάνουμε όλες τις απαραίτητες ρυθμίσεις.

Ποιο το όφελος για το ξενοδοχείο από την ενσωμάτωση μιας μηχανής κρατήσεων στο site του;

Τα οφέλη από την ενσωμάτωση της μηχανής κρατήσεων HO.RE.CA Booking είναι τέσσερα. Αύξηση της πληρότητας, μείωση των προμηθειών προς ταξιδιωτικά πρακτορεία και online site κρατήσεων (π.χ. booking.com), μεγαλύτερη ρευστότητα και διευκόλυνση των επισκεπτών σας.

Αύξηση της πληρότητας

Έχει αποδειχθεί ότι η δυνατότητα online κράτησης μέσα από το site του ξενοδοχείου αυξάνει το ποσοστό των πελατών που τελικά καταλήγουν να κάνουν κράτηση αντί να κλείσουν το site και να πάνε να κοιτάξουν στο επόμενο ανταγωνιστικό ξενοδοχείο. Μάλιστα η δυνατότητα online κράτησης αποτελεί κριτήριο προτίμησης για μια ομάδα πελατών που δεν επιθυμεί την ανταλλαγή πολλαπλών e-mails μέχρι να μάθουν αν το ξενοδοχείο σας, έχει ή δεν έχει διαθεσιμότητα για τις ημερομηνίες που θέλουν να διαμείνουν.

Θεωρώντας ως κόστος διανυκτέρευσης τα 50 ευρώ, αποσβένεται πλήρως την επένδυσή σας για την μηχανή κρατήσεων μόνο με 1 κράτηση των 6 ημερών.

Μείωση των προμηθειών προς ταξιδιωτικά πρακτορεία και online site κρατήσεων

Οι κρατήσεις που λαμβάνει το ξενοδοχείο μέσω της μηχανής κρατήσεων HO.RE.CA Booking δεν επιβαρύνονται από υψηλές προμήθειες προς τρίτους. Οι προμήθειες προς πρακτορεία (παραδοσιακά ή διαδικτυακά) συχνά ξεπερνούν το 20% κάθε κράτησης.

Μεγαλύτερη ρευστότητα

Όταν σε μια κράτηση μεσολαβεί ένα ταξιδιωτικό πρακτορείο συχνά το ξενοδοχείο πληρώνεται αρκετά μετά την αναχώρηση του επισκέπτη. Αυτό δεν ισχύει όταν η κράτηση γίνεται μέσω της μηχανής κρατήσεων HO.RE.CA Booking. Το ξενοδοχείο πληρώνεται όπως αυτό επιθυμεί και το αργότερο με το check-out του πελάτη.

Διευκόλυνση των επισκεπτών σας

Οι ηλεκτρονικές πληρωμές έχουν εισχωρήσει για τα καλά στην καθημερινότητά μας. Πόσοι πελάτες μέχρι σήμερα σας έχουν ρωτήσει αν μπορούν να βάλουν προκαταβολή για μια τηλεφωνική κράτηση με την πιστωτική τους κάρτα? Μέσω της μηχανής κρατήσεων HO.RE.CA Booking οι επισκέπτες σας μπορούν να πληρώσουν με τον τρόπο που επιθυμούν χωρίς να χρειάζεται να αφήνουν τη δουλειά τους για να σας κάνουν κατάθεση σε κάποιο τραπεζικό λογαριασμό.

Γιατί να προτιμήσω την μηχανή κρατήσεων HO.RE.CA Booking από άλλα παρόμοια συστήματα στην ελληνικά αγορά;

Πολλαπλοί τρόποι πληρωμής εξασφαλίζουν ότι κανένας πελάτης δεν εγκαταλείπει την διαδικασία κράτησης στο στάδιο της πληρωμής

1. Η HO.RE.CA Booking είναι η μοναδική μηχανή κρατήσεων η οποία υποστηρίζει κρατήσεις **με ή χωρίς πιστωτική κάρτα**. Πολλοί επισκέπτες και μεταξύ αυτών η πλειοψηφία των Ελλήνων δεν διαθέτουν πιστωτική κάρτα ή δεν νιώθουν άνετα να την χρησιμοποιήσουν στο διαδίκτυο. Αν δουλεύετε με Έλληνες και χρησιμοποιείτε οποιαδήποτε άλλη μηχανή κρατήσεων κινδυνεύετε να χάσετε πελάτες.
2. Η HO.RE.CA Booking είναι η μοναδική μηχανή κρατήσεων η οποία υποστηρίζει τα συστήματα εκκαθάρισης καρτών **όλων των ελληνικών** τραπεζών (Alpha Bank, Eurobank, Εμπορική Τράπεζα, Τράπεζα Πειραιώς). **Με το που πληρώσει ένας πελάτης τα χρήματα γίνονται άμεσα διαθέσιμα στον τραπεζικό σας λογαριασμό.**
3. Είναι η μοναδική που υποστηρίζει πληρωμές μέσω του πιο διαδεδομένου συστήματος ηλεκτρονικών πληρωμών PayPal. Μάλιστα **μέσω του PayPal μπορείτε να κάνετε δεκτούς όλους τους τύπους πιστωτικών καρτών.**

13 διαφορετικές γλώσσες εξασφαλίζουν ότι κάθε πελάτης, οποιασδήποτε εθνικότητας μπορεί να κάνει την κράτησή του σε ένα οικείο γι' αυτόν περιβάλλον

Η μηχανή κρατήσεων HO.RE.CA Booking είναι διαθέσιμη σε 13 γλώσσες. Ελληνικά, Αγγλικά, Γερμανικά, Σουηδικά, Ολλανδικά, Γαλλικά, Ιταλικά, Ισπανικά, Πορτογαλικά, Κινέζικα, Ρώσικα, Πολωνικά και Τούρκικα.

Προστασία από υπερπλήρωση (overbooking)

Με την μηχανή κρατήσεων HO.RE.CA Booking μπορείτε να είστε σίγουροι ότι δεν θα αντιμετωπίσετε ποτέ περιστατικά overbooking. Μέσα από τα εργαλεία διαχείρισης μπορείτε να ενημερώνεται σε πραγματικό χρόνο την διαθεσιμότητα που φαίνεται στην μηχανή κρατήσεων ενώ παράλληλα μπορείτε να ορίσετε έξυπνους περιορισμούς διαθεσιμότητας (π.χ. να μην μπορεί να γίνει κράτηση με ημερομηνία άφιξης την αυριανή ημέρα) ώστε να μην χρειάζεται να επεμβαίνετε εσπευσμένα κάθε φορά που λαμβάνεται μια κράτηση από κάποιο άλλο κανάλι πώλησης (booking.com, ταξιδιωτικά πρακτορεία, walk-in πελάτες).

Πολλαπλοί τιμοκατάλογοι/πακέτα παροχών/πολιτικές κράτησης εξασφαλίζουν την προσέγγιση διαφορετικών ομάδων πελατών και την διαφοροποίηση των παρεχόμενων τιμών από αυτές που δίνεται σε πρακτορεία και portals online κρατήσεων.

Η μηχανή κρατήσεων HO.RE.CA Booking σας επιτρέπει να ορίσετε πολλαπλούς τιμοκαταλόγους/πακέτα παροχών/πολιτικές κράτησης. Για παράδειγμα μπορείτε να ορίσετε έναν τιμοκατάλογο για ημιδιατροφή και άλλον για πλήρη διατροφή. Ή να ορίσετε δύο τιμοκαταλόγους για ημιδιατροφή οι οποίοι όμως έχουν διαφορετικές πολιτικές ακυρώσεων. Ο φθηνότερος τιμοκατάλογος μπορεί να είναι non-refundable.

Αυτή η ελαστικότητα σας επιτρέπει αφενός να προσαρμοστείτε σε διαφορετικά προφίλ εν δυνάμει πελατών και αφετέρου να ορίσετε το ίδιο δελταστικές τιμές με αυτές που δίνεται σε πρακτορεία και portals online κρατήσεων διαφοροποιώντας κάπως την παρεχόμενη υπηρεσία.

Ομάδες πελατών και προωθητικές ενέργειες

Η μηχανή κρατήσεων HO.RE.CA Booking σας επιτρέπει να ορίσετε τιμοκαταλόγους οι οποίοι προορίζονται για συγκεκριμένες ομάδες πελατών ή για προωθητικές ενέργειες (π.χ. εκπτώτικα κουπόνια, δωροκάρτες).

Για παράδειγμα μπορείτε να ορίσετε προνομιακούς τιμοκαταλόγους για:

- Εταιρικούς πελάτες
- Επισκέπτες συγκεκριμένης διοργάνωσης (π.χ. συμμετέχοντες σε ένα συνέδριο που λαμβάνει χώρα στο ξενοδοχείο σας)
- Τουριστικούς πράκτορες
- Πιστούς πελάτες (repeaters)
- Κατόχους κάποιου εκπτώτικου κουπονιού ή δωροκάρτας.

Τιμή

Η μηχανή κρατήσεων HO.RE.CA Booking αποτελεί αυτή τη στιγμή την πιο συμφέρουσα πρόταση της αγοράς.

Έχοντας κρατήσει σε πολύ χαμηλά επίπεδα τα αρχικά κόστη εγκατάστασης (300 ευρώ), ετήσιας συνδρομής (200 ευρώ) και προμήθειας ανά κράτηση (5,5 ευρώ για κρατήσεις έως και 200 ευρώ και 7,5 ευρώ για κρατήσεις από 201 ευρώ και πάνω) εξασφαλίζουμε την απόσβεση της επένδυσης του ξενοδοχείου ίσως και από την πρώτη εβδομάδα ενσωμάτωσης της μηχανής.

Με ενδιαφέρει! Τι χρειάζεται να κάνω για να ενσωματώσω την μηχανή κρατήσεων στο site μου;

Για την ενσωμάτωση της μηχανής κρατήσεων HO.RE.CA Booking στην ιστοσελίδα σας πρέπει να γίνει η αρχική παραμετροποίηση του συστήματος και να μπει σε εμφανές σημείο

του site σας ένα link ή ένα banner ή ένα μια φόρμα κράτησης τα οποία θα πατάει ο επισκέπτης για να ανοίξει η μηχανή κρατήσεων.

Για την αρχική παραμετροποίηση του συστήματος πρέπει να μας στείλετε τα ακόλουθα:

1. Την διεύθυνση (url) στην οποία επιθυμείται να ανοίγει η μηχανή κρατήσεων. Αυτή συνήθως είναι της μορφής <https://ΌνομαΞενοδοχείου.horecabooking.com>
2. Λογότυπο ξενοδοχείου (προαιρετικά)
3. Τύπους δωματίων - χωρητικότητα, περιγραφές (προαιρετικά) και φωτογραφίες (προαιρετικά)
4. Τιμές
5. Διαθεσιμότητα
6. Πολιτικές ακυρώσεων & πληρωμής
7. Ποιους τρόπους πληρωμής επιθυμείτε να ενεργοποιηθούν
8. Περιορισμούς διαθεσιμότητας (προαιρετικά)
9. Ειδικές προσφορές (προαιρετικά)
10. Στοιχεία επικοινωνίας του ξενοδοχείου
11. Περιγραφές και φωτογραφίες ξενοδοχείου ανά κατηγορία - γενικές πληροφορίες, τοποθεσία, διαμονή, υπηρεσίες, εγκαταστάσεις, οδηγίες πρόσβασης κ.α. (προαιρετικά)

Για την εγκατάσταση link, banner ή φόρμας κράτησης στο site σας υπάρχουν δύο επιλογές. Είτε να μας στείλετε στοιχεία σύνδεσης FTP και να κάνουμε εμείς την προσθήκη (επιλογή 1), είτε να υποδείξουμε στον τεχνικό του site σας, ποιες ενέργειες πρέπει να γίνουν (επιλογή 2). Η επιλογή 1 δεν είναι διαθέσιμη για Flash websites.